



Curso: Regras e Protocolo Empresarial no Turismo

| Conteúdos programáticos | Carga Horária | Destinatários | Local | Datas previstas |
|--|---------------|---|-----------------------------|--|
| <p>O conceito e os princípios básicos de protocolo e a sua importância na imagem da empresa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Protocolo público e empresarial;• Normas de etiqueta e cerimonial;• Símbolos nacionais;• A importância do protocolo nos serviços turísticos e hoteleiros;• Perfis requeridos – competências e funções;• A responsabilidade da criação, manutenção e reforço da imagem. | 15h | Ativos do sector e público em geral que contactam com clientes visando o seu atendimento e satisfação, e que têm como missão gerar e contribuir para uma imagem de excelência das empresas. | Instalações da EPHTM/ CELFF | 26 de Junho a 12 de Julho (3.ª e 5.ªs Das 18:00 às 20:30) |
| <p>A organização de serviços cerimoniais e protocolares:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formas de tratamento e endereçamento;• Complementos do protocolo;• A conversa, linguagem e estilo;• Regras de protocolo à mesa e nos eventos;• Planeamento de eventos;• Classificação de atos e normas de carácter geral. | | | | |
| <p>Método: Exposições pelo formador, complementadas com exercícios, trocas de experiências e reflexões interativas com o grupo de participantes. Exercícios de simulação para treino temáticas abordadas.</p> | | | | |

Preço: 85€ por participante (isento de IVA (cf.Art.9º do C/IVA))

Empresas que nos procurem beneficiarão, também, de condições especiais quando atingirem o seguinte número de inscrições:

- Mais de 2 inscrições – 5 %
- Mais de 5 inscrições – 10 %
- Mais de 10 inscrições – 15 %

Inclui todo o material de apoio e documentação e Certificação.

Inscrições até ao dia 22 de junho de 2018 (sujeitas ao nº de vagas existentes).

A Inscrição só será considerada válida após preenchimento da Ficha de Inscrição e Pagamento.



ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Travessa dos Piornais, 33 – São Martinho. 9000-246 FUNCHAL.
Tel.: 291 764 393 Fax: 291 764 414 Email: info@ephtm.com Site: www.ephtm.com



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria nº 254/2005 de 14 de março
000, 010, 090, 140, 210, 220, 223, 320, 341, 342,
343, 344, 345, 346, 401, 402, 541, 622, 729, 761,
762, 811, 812, 814, 862

Requisitos e política comercial

A formalização da inscrição implica o preenchimento completo e envio da ficha de inscrição, bem como, do comprovativo de pagamento. Mais se informa que:

- i. A data limite das fases de candidatura poderá ser antecipada, caso se verifique o preenchimento do limite de vagas existentes (i.e., normalmente doze em cada curso);
- ii. Na eventualidade de não atingir o número mínimo de participantes (i.e., oito em cada curso), a formação poderá sofrer alteração de datas ou até mesmo ser cancelada, ficando salvaguardada a devolução de todas as importâncias recebidas pela EPHTM/CELFF;
- iii. Em caso de desistência só haverá lugar à devolução dos valores pagos quando a mesma for comunicada até 7 dias antes da data agendada para o início da formação (será, porém, deduzido o valor de 1.50€ correspondente a encargos financeiros);
- iv. Da alínea anterior excluem-se as formações “confirmadas”. Se o candidato desistir após a formação ser dada como confirmada, não haverá lugar à restituição dos valores pagos;
- v. O local de formação poderá estar sujeito a alterações, mantendo-se, no entanto, sempre na mesma localidade;
- vi. As datas de formação podem ser modificadas, por imprevistos de força maior;
- vii. Os valores indicados nos cursos já englobam o seguro.

Inscrições:

Secretaria da Escola (09h00 - 16h00)

Contactos: 291 764 393/968 892 585 ou por e-mail. info@ephtm.com.

Método de pagamento:

Transferência Bancária

International Bank Account Number (IBAN): PT50000702430083933000281



ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Travessa dos Piornais, 33 – São Martinho. 9000-246 FUNCHAL.
Tel.: 291 764 393 Fax: 291 764 414 Email: info@ephtm.com Site: www.ephtm.com



Entidade Formadora Certificada
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:
Portaria nº 254/2005 de 14 de março
000, 010, 090, 140, 210, 220, 223, 320, 341, 342,
343, 344, 345, 346, 401, 402, 541, 622, 729, 761,
762, 811, 812, 814, 862

Certificação

Será emitido um Certificado, que será atribuído aos formandos com um nível de presenças superior ou igual a 90%, e que obtenham aproveitamento. Os formandos sem aproveitamento no curso terão direito a uma Declaração de Frequência.

Este Certificado (quando aplicável) é válido para efeito do cumprimento das 35 horas de formação obrigatória, de acordo com o Código do Trabalho.